

 PROGRAMA	<b>SESIÓN DE MAÑANA</b> MODELOS DE ÉXITO Y NUEVAS TENDENCIAS EN LA RESOLUCIÓN DE LITIGIOS
9:30 - 10:00	<b>INAUGURACIÓN Y PRESENTACIÓN</b> Inauguración D.ª Pilar Aranda Ramírez Excm. Rectora de la Universidad de Granada  Presentación del Workshop: Hacia un nuevo diseño del sistema español de resolución alternativa de litigios de consumo Fernando Esteban de la Rosa
10:00 - 10:45	<b>PRIMERA SESIÓN</b> Justicia e inteligencia artificial  La Inteligencia Artificial como un nuevo componente de la justicia John Zeleznikow  Ozana Olariu Moderadora
10:45 - 11:45	<b>SEGUNDA SESIÓN</b> Ejemplos exitosos de sistemas RAL de consumo  ADR de consumidores y empresas en el contexto de la regulación del comportamiento del mercado Christopher Hodges  Las reclamaciones de consumo en Bélgica: un enfoque múltiple Stefan Voet  Ozana Olariu Moderadora
 11:45 - 12:10	<b>PAUSA CAFÉ</b>
12:10 - 13:45	<b>TERCERA SESIÓN</b> La incorporación de la tecnología al sistema de justicia  Resolución de litigios en línea en los tribunales. Cómo no hacerlo Graham Ross  La Digitalización de la Justicia en Inglaterra y Gales Pablo Cortés  Solución de litigios en línea y arbitraje de inversiones en la Unión Europea Ozana Olariu  Fernando Esteban de la Rosa Moderador
 13:45	<b>FINAL DE LA SESIÓN DE MAÑANA</b>

## ORGANIZA:

Proyecto de investigación  
"La mediación de consumo:  
hacia una construcción legislativa estatal  
y autonómica con arquitectura europea"  
(DER2017-88501-P)

Sección  
Departamental de  
Derecho  
Internacional Privado



SOCIEDAD DIGITAL  
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DERECHOS  
Unidad de Coordinación de Investigación



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

## COLABORAN:

 <b>PROGRAMA</b>	<b>SESIÓN DE TARDE</b> <b>HACIA UNA TRANSFORMACIÓN DEL SISTEMA ESPAÑOL DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS</b>
<b>16:35 - 17:45</b>	<b>CUARTA SESIÓN</b> El diseño de la resolución alternativa: elementos estructurales  <b>Mecanismos de resolución alternativa de litigios de consumo y los derechos y garantías procesales</b> María José Fernández-Figares Morales  <b>Las obligaciones de información que recaen sobre el empresario en el nuevo marco europeo de resolución alternativa y en línea de litigios de consumo: régimen de las infracciones y sanciones en el marco regulatorio español</b> Francisco Bombillar Sáenz  <b>La fiscalidad en el ámbito de la resolución alternativa de litigios de consumo</b> María Jesús García Torres  <b>El sistema español de resolución alternativa de litigios de consumo a la luz del Análisis Económico del Derecho: Eficiencia y Equidad</b> José Manuel Castillo López  Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderador</i>
 <b>17:45 - 18:15</b>	<b>PAUSA CAFÉ</b>
<b>18:15 - 19:30</b>	<b>QUINTA SESIÓN</b> El diseño de la resolución alternativa: problemas específicos  <b>La acreditación de entidades RAL de mediación de consumo en el sistema español</b> Marina Rojo Gallego-Burín  <b>La transformación del sistema español de arbitraje de consumo</b> Daniel Escalona Rodríguez  <b>La resolución de litigios derivados de servicios turísticos contratados por vía digital</b> Nuria Marchal Escalona  <b>Hacia un cambio de paradigma en las funciones de los reguladores en la resolución de los litigios de consumo</b> Gisela Moreno Cordero  Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderador</i>
 <b>19:30</b>	<b>CONCLUSIONES Y CLAUSURA</b>  <b>Conclusiones</b> Fernando Esteban de la Rosa  <b>Clausura</b> Marta Morillas Fernández Vicedecana de Apoyo a la Docencia, Investigación y Tecnología de la Facultad de Derecho (Universidad de Granada)

**ORGANIZA:**

Proyecto de investigación  
 "La mediación de consumo:  
 hacia una construcción legislativa estatal  
 y autonómica con arquitectura europea"  
 (DER2017-88501-P)

**Sección  
 Departamental de  
 Derecho  
 Internacional Privado**



**SOCIEDAD DIGITAL**  
 SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DERECHOS  
 Unidad de Coordinación de Investigación



**UNIVERSIDAD  
 DE GRANADA**

 PROGRAM	<b>MORNING SESSION SUCCESSFUL MODELS AND NEW TRENDS IN DELIVERING REDRESS</b>
<b>9:30 - 10:00</b>	<b>INAUGURATION AND PRESENTATION</b>  Inauguration D. <sup>a</sup> Pilar Aranda Ramírez Excm. Rectora de la Universidad de Granada  Presentation of the Workshop Towards a new design of the Spanish system of alternative resolution of consumer disputes Fernando Esteban de la Rosa
<b>10:00 - 10:45</b>	<b>FIRST SESSION</b> Justice and artificial intelligence  Artificial Intelligence as a new component of justice John Zeleznikow  Ozana Olariu <i>Moderadora</i>
<b>10:45 - 11:45</b>	<b>SECOND SESSION</b> Successful Examples of ADR Systems for Consumer Disputes  Consumer and Business ADR in the context of regulating market behaviour Christopher Hodges  Consumer Redress in Belgium: A Multi-Pronged Approach Stefan Voet  Ozana Olariu <i>Moderadora</i>
 <b>11:45 - 12:10</b>	<b>COFFEE BREAK</b>
<b>12:10 - 13:45</b>	<b>THIRD SESIÓN</b> The incorporation of technology into the justice system  Online Dispute Resolution in the Courts. How Not To Do It Graham Ross  Digital Justice in England and Wales Pablo Cortés  Online dispute resolution and investment arbitration in the European Union Ozana Olariu  Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderator</i>
 <b>13:45</b>	<b>END OF MORNING SESSION</b>

## ORGANIZA:

Proyecto de investigación  
"La mediación de consumo:  
hacia una construcción legislativa estatal  
y autonómica con arquitectura europea"  
(DER2017-88501-P)

Sección  
Departamental de  
Derecho  
Internacional Privado



SOCIEDAD DIGITAL  
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DERECHOS  
Unidad de Excelencia de Investigación



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

## COLABORAN:



 PROGRAM	<b>AFTERNOON SESSION</b> TOWARDS A TRANSFORMATION OF THE SPANISH SYSTEM FOR CONSUMER ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION
<b>16:35 - 17:45</b>	<b>FOURTH SESSION</b> Designing Consumer Dispute Resolution: Structural Elements  <b>Alternative dispute resolution mechanisms for consumer disputes and procedural rights and guarantees</b> María José Fernández-Figares Morales  <b>The information obligations incumbent on the employer in the new European framework for alternative and on-line resolution of consumer disputes: system of infringements and penalties in the Spanish regulatory framework</b> Francisco Bombillar Sáenz  <b>Taxation in the field of Consumer alternative dispute resolution</b> María Jesús García Torres  <b>The Spanish system for consumer alternative dispute resolution in the light of the Economic Analysis of Law: Efficiency and Equity</b> José Manuel Castillo López  Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderador</i>
 <b>17:45 - 18:15</b>	<b>COFFEE BREAK</b>
<b>18:15 - 19:30</b>	<b>FIFTH SESSION</b> Designing Consumer Dispute Resolution: Specific Problems  <b>The accreditation of RAL consumer mediation entities in the Spanish system</b> Marina Rojo Gallego-Burín  <b>The transformation of the Spanish system of consumer arbitration</b> Daniel Escalona Rodríguez  <b>The resolution of disputes arising from tourist services contracted digitally</b> Nuria Marchal Escalona  <b>Collective Consumer Redress in the Spanish system: elements for the implementation of a new technology</b> Gisela Moreno Cordero  Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderador</i>
 <b>19:30</b>	<b>FINAL CONSIDERATIONS AND CLOSING</b>  <b>Final considerations</b> Fernando Esteban de la Rosa  <b>Closing</b> Marta Morillas Fernández Vicedecana de Apoyo a la Docencia, Investigación y Tecnología de la Facultad de Derecho (Universidad de Granada)

## ORGANIZA:

Proyecto de investigación  
"La mediación de consumo:  
hacia una construcción legislativa estatal  
y autonómica con arquitectura europea"  
(DER2017-88501-P)

Sección  
Departamental de  
Derecho  
Internacional Privado



SOCIEDAD DIGITAL  
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DERECHOS  
Unidad de Excelencia de Investigación



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

## COLABORAN: